



# 導入支援コンサル ポリシー手引書

Ver.1.0





**このたびは、  
スターティアラボ株式会社のBowNow  
を導入いただき、誠にありがとうございます。**

当社ではデジタルマーケティングを実現すべく、デマンドジェネレーションをより円滑に、且つ効果的に行っていただくためのマーケティングオートメーションBowNowのご提供をしております。

本導入支援コンサルでは、マーケティングオートメーションを使いこなして頂くために「必要なマーケティング及びMAの知識」「スターティアラボ株式会社のBowNowではどのようなことができるのか」をお伝えした上で「どのように活用すべきか」をご一緒に設定し、運用を行っていただく第一ステップをお手伝いさせて頂くためのプランです。

MA導入において初期の設計は非常に重要なものとなります。

闇雲に始めてしまっても結果うまく使いこなせていない企業様が多くいらっしゃる中でしっかりとご活用いただくために支援を行わせて頂きます。

**スターティアラボ株式会社**

## ◆導入コンサルティングプランとは

BowNowを活用頂き、貴社デジタルマーケティングの活性化を支援させて頂く為のプランをご用意しております。

お客様の利用用途、課題点に応じてマーケティング概念の設計、設定などを行わせていただきます。

設計企画	設定・講習	メールナーチャリング	リード獲得	インサイドセールス
基本情報のヒアリング (商流・現状把握・リード数・社内体制・営業手法)	トラッキングコードの発行	目的・KPIの設計	マーケティング コンサルプラン のご案内	インサイドセールス 支援ツール のご紹介
MAの基礎講習	オプトイン・オプトアウトの設置案内	運用体制・フローの決定		
ポトルネックの洗い出し	フォーム作成 (3つまで)	メルマガコンテンツ企画		
ペルソナ作成方法の講習	ステータス、グループ、タグ ルールの作成	配信スケジュールの決定		
カスタマージャーニー作成方法の講習	お気に入り検索条件の設定	リード登録手順の案内		
ABMマトリックスの作成	初期設定、閲覧基礎操作講習	メルマガひな形作成 (テンプレ)		
ABM運営企画立案	認証コンテンツ設置方法講習	メール文章の提案・アドバイス		
KPIの作成	メール配信講習	送信設定 (1回)		
プロモーション計画書の作成		配信停止フォーム作成		

## ◆その他オプション内容

内容
<b>運用マニュアル作成</b> …利用する箇所にピックアップした個別の活用マニュアルの作成を行います
<b>BowNow操作講習</b> …初期設定・閲覧基礎・リード登録操作/認証コンテンツ設置操作/メルマガ配信操作の一項目からお選び頂きます。
<b>BowNow初期設置支援</b> …トラッキングコード発行・フォーム作成 (3つまで) ※CMSBlueMonkeyをご利用中であればサイト設置まで行います
<b>MA社内研修</b> …マーケティングオートメーションの基礎知識、考え方、設計方法などを関係者向けに研修致します。(1回)
<b>メルマガhtml制作</b> …ご用意しているテンプレートの中から1点を選択頂き、貴社用に調整してお渡しいたします。
<b>認証システム構築</b> …認証システムページ構想のご提案 (認証フォーム、thanksメール、ログイン画面作成 (1式)、認証ファイル登録10点まで) ※CMSBlueMonkeyをご利用中であればサイト設置まで行います
<b>GoogleAdwords運用</b>

## ◆設計・企画

	内容	詳細
設計・企画	基本情報のヒアリング (商流・現状施策・リード数・社内体制・営業手法)	貴社の営業方法（商流、現状マーケティング施策）と現状の体制（社内体制、営業手法）、保有リード数をご確認させていただいた上で、今後力を入れたいご内容をヒアリングさせていただきます。
	MAの基礎講習	MA基礎知識について関係者様へ講習会を行います。
	ボトルネックの洗い出し	ヒアリング内容から貴社のボトルネックを洗い出します
	ペルソナ作成方法の講習	貴社ターゲットをより細かく設定するためのペルソナ設計についてご案内します。
	カスタマージャーニー作成方法の講習	カスタマージャーニーの設計方法のご案内、雛型配布を行い、考え方、作成方法をご案内します。
	ABMマトリックスの作成	作成したカスタマージャーニーからABMマトリックスを作成します。
	ABM運営企画立案	ABMマトリックスから行うべき施策と運営の企画をご提案します。
	KPIの作成	施策に対してのKPIの設定方法をご案内します。
	プロモーション計画案の作成	KPIを達成するためのプロモーション計画の立案を行います。

## ◆設定講習

	内容	詳細
設定・講習	トラッキングコードの発行	BowNowのトラッキングコードの発行と設置手順のご案内です。
	オプトイン・オプトアウトの設置案内	オプトインオプトアウトの概念のご説明と設置方法の手順を
	フォーム作成（3つまで）	現状サイトにあるフォームをBowNow上で3つまで作成いたします。 ※認証フォームの作成も含む
	ステータス、グループ、タグルール作成	BowNow管理情報（ステータス、グループ、タグルール）の設計を行います。
	お気に入り検索条件の設定	BowNow上のお気に入り検索の条件を貴社用に設定します。
	初期設定、閲覧基礎操作講習	初期設定からログ閲覧の画面に関して操作のご説明を行います。

## ◆メールナーチャリング設計

	内容	詳細
メール ナーチャリング	目的・KPIの設計	メルマガにおける施策の目的とKPIの設定案をご提案します。
	運用体制・フローの決定	メルマガ配信を行うための社内体制とフローの決定を行います。
	メルマガコンテンツ企画	メルマガ内容のコンテンツ企画をご提案します。
	配信スケジュールの決定	配信スケジュールの決定を行います。
	リード登録手順の案内	メルマガ配信の為にリード登録の方法をご案内します。
	メルマガひな形作成（テンプレ）	htmlメールのメルマガのデザインのひな形をご提供します。
	メール文章の提案・アドバイス（1回）	配信文のタイトル案提出、添削やアドバイスなどを行います。
	送信設定（1回）	初回の送信設定、準備を行います
	配信停止フォーム作成	メルマガ配信用の配信停止フォームの作成を行います。
	メール配信講習	BowNowからのメルマガ配信方法を講習いたします。



営業



導入支援  
コンサルタント



受電サポート



訪問サポート



コンサルタント

## 営業

- 契約関係資料のやり取り
- サーバ開通・メール設定等のやり取り

## 導入支援コンサルタント

- 導入支援コンサルの担当者
- 各種支援設計・企画の実施
- 設計、操作講習の実施

※お申込み内容により、実施内容は異なります

## 受電サポート

- ヘルプデスク（各商材の操作方法についてご不明点がある場合のご連絡窓口）
- お役立ち情報のメール配信

## 訪問サポート

- お客様の導入目的の再確認や目標設定に対しての進捗や状況を確認いたします。
  - スケジュールの引き直しや目標の再設定はもちろん、問題解決にもご協力いたします。
- ※コンテンツ制作や素材用意などのように実際にクリエイティブな部分を請け負う場合は別途費用となりますのでご了承ください。

## コンサルタント

- 有償にて貴社のマーケティング業務の運用支援、コンサルティングを行います。※原則導入支援コンサルタントがその後のコンサルも引き継がせて頂きます

## ◆操作サポートについて

弊社では、導入支援コンサルとは別に弊社ツールをご利用頂く上で操作や運用についてサポートをさせて頂いております。操作方法などのご不明点は下記サポートセンターまでご連絡頂けましたらサポート専属のものがご対応させて頂きますのでお気軽にご相談ください。

CloudCircusサポートセンター（スターティアラボ株式会社）

お電話：03-5339-2279

受付：9:00~18:00（土日祝を除く）

E-mail：[cms\\_s@startialab.co.jp](mailto:cms_s@startialab.co.jp)



## ◆ ツールに関して

### ■ データ保有期間に関して

BowNowにおきましてはログデータ保存期間は2年間とまります。

※フリープランは直近1ヶ月間のみ

### ■ ご解約時のデータに関して

ご解約の場合にはBowNow内でお取りしたログデータにつきましては全て削除させていただきますのでご了承お願い致します。

### ■ 登録ドメインのPV数に関して

サイト月間PV数に応じて自動課金となります。

※登録ドメインの総PV数

### ■ 追加リード、登録ファイル容量に関して

登録リード数、登録ファイル容量に関してはご契約の上限をアップしたい場合はプランアップのお申し込みが必要となります。

## ◆ 導入支援コンサルに関して

### ■ サイト反映に関して

BowNowで作成したコンテンツや設置コードをサイトに反映する場合に設置作業に関しましては基本的にお客様側で行っていただくようお願いいたします。弊社で貴社サーバ環境に入ることは致しません。

※BlueMonkey利用サイトは除く

### ■ BowNowへのリード登録に関して

顧客リストのリード登録に関しては個人情報となりますので基本的にお客様側で行っていただくようお願いいたします。

### ■ 導入支援コンサルの期間に関しまして

本契約に関しては支援の期間ではなく、各プランの内容を行った段階で支援を終了させていただきます為、支援実施期間とお支払期間にズレが生じることがございます。

### ■ 支援継続に関して

導入支援に関しましては運用を行うまでの基本設計がプランの内容となります。その後の運用についてのコンサルティングにつきましては別途マーケティングコンサルをお申込みいただく必要がございます。

ご興味ございましたらご相談ください。



BowNowでは、ユーザーの個人情報を取得し、メールマーケティングなどに利用できる機能がございます。

その為、BowNowをご利用頂き、ユーザー情報を利用する場合は以下のことにお気をつけ下さい。

## ◆ オプトイン/オプトアウトの表記について

### ・ オプトインとは・・・

広告メールの配信や、企業が入手した個人情報の利用等について、事前に利用者の承諾を得ることを指します。

また、利用者の承諾がない個人情報の利用は個人情報保護法の違反に該当する可能性があります。

### ・ オプトアウトとは・・・

個人情報の第三者提供に関し、本人の求めに応じて第三者への提供を停止することです。

### < オプトインに関する表示 >

オプトイン（事前同意）の表示内容は、利用目的等と同意欄（書面の場合）・同意ボタン（Webの場合）が必要です。

基本はフォームを用意して取得する形が一般的となります。

本人から書面（名刺含）・Webで取得したアドレスに広告メールを送る場合、事前同意の手続きをとっている必要があります。

名刺のアドレスに広告メールを送る場合は、原則としてオプトイン（メルマガ登録手続等）が必要です。

## ◆ 特定電子メール法・特定商取引法との関係

一般的にメールアドレスは以下のa（特定商取引法）、B（特定電子メール法）、c（個人情報保護法）で3重に保護されています。

- 特定商取引法は基本BtoBには適用されません。
- 特定電子メール法の保護は「ネット上の公開情報」「名刺」「取引先」で解除されます。
- 「ネット上の公開情報」「名刺」「取引先」いずれも、個人情報保護法の保護は解除されないため、上記②のオプトインを取る必要があります。



# スターティアラボ株式会社

東京都新宿区西新宿2-3-1 新宿モリスビル21F

TEL 03-5339-2105

FAX 03-5339-2110

コーポレートサイト <http://www.startialab.co.jp>